

# POLÍTICA DE GALETES

Utilitzem galetes per prestar-te un millor servei i proporcionar-te una experiència de navegació millor, així com per poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Som responsables de la instal·lació de les galetes que utilitzem i del que nosaltres fem amb les dades que n'obtenim, ja siguin galetes pròpies o de tercers.

A la taula següent trobaràs enllaços per a facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès. No obstant això, et recomanem que la llegeixis sencera:

- [1. Què són les galetes \(cookies\) i quines altres coses s'emmagatzemen al navegador?](#)
- [2. Són perilloses?](#)
  - [• Les galetes tècniques i de preferències tenen més beneficis que riscos](#)
  - [• Les galetes estadístiques tampoc no suposen un risc apreciable](#)
  - [• Les galetes pròpies tampoc no solen comportar un risc apreciable](#)
- [3. Quines galetes tècniques utilitzem i per a què?](#)
- [4. No utilitzem galetes de preferències](#)
- [5. Quines galetes estadístiques utilitzem i per a què?](#)
- [6. Quines galetes de màrqueting utilitzem i per a què?](#)
- [7. Quins altres elements s'emmagatzemen al navegador i per a què?](#)
- [8. Com puc gestionar o desactivar les galetes?](#)
- [9. Modificacions d'aquesta Política de Galetes](#)

## 1. Què són les galetes (cookies) i quines altres coses s'emmagatzemen al navegador?

Les galetes (*cookies*) són petits arxius de text que s'emmagatzemen en el navegador quan visites el nostre lloc web. Aquests arxius contenen informació sobre la navegació i la interacció que tens amb la nostra web, amb el propòsit de fer més eficient la teva experiència d'usuari i poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Algunes galetes resulten essencials per al bon funcionament de la web, com és el cas de les galetes tècniques o de personalització de la interfície d'usuari, i altres, com les galetes d'anàlisi o les de publicitat conductual (o màrqueting), requereixen que t'informem i que ens donis el teu consentiment abans de poder emprar-les.

LocalStorage i sessionStorage són dos espais d'emmagatzematge de dades situats en el navegador del teu dispositiu i, com les galetes, poden ser propis (quan els crea el nostre propi lloc web) o de tercers (quan els creen els nostres proveïdors de serveis o els nostres socis). La diferència entre els dos espais és que LocalStorage emmagatzema la informació de manera indefinida o fins que decideixis netejar les dades del navegador, mentre que sessionStorage emmagatzema informació durant el temps que la pestanya on s'estigui utilitzant la nostra web continuï oberta, i, una vegada tancada, la informació s'elimina. La diferència amb les galetes és que aquests dos espais permeten emmagatzemar més informació que les galetes sense impactar el rendiment del nostre lloc web.

Pots obtenir més informació [aquí](#).

Finalment, t'informem que, si bé la finalitat de les galetes de tercers que utilitzem, de les quals som responsables, és la indicada en les taules dels apartats següents, aquests tercers poden dedicar les dades que recullen les seves galetes a altres finalitats de les quals ells són responsables únics. En el cas de les galetes de tercers, la nostra responsabilitat es limita a la descàrrega de les galetes en el teu dispositiu (cosa que fem amb la finalitat indicada). Pots informar-te de les finalitats d'aquests tercers, i de si ells fan o no transferències a tercers països en les seves corresponents polítiques (veure els enllaços en la taula).

## 2. Són perilloses?

En general el nivell de risc de les galetes depèn del tipus, i de si són pròpies o de tercers. La majoria de les galetes no són perilloses. Concretament:

### Les galetes tècniques i de preferències tenen més beneficis que riscos

El grup de treball de l'article 29 (antic GT29 i actual Comitè Europeu per a la Protecció de Dades) en el seu Dictamen 4/2012, "[sobre l'exempció del requisit de consentiment de galetes](#)", considera que no suposen un risc per tu i deixa exemptes de l'obligació d'obtenir un consentiment previ a la seva utilització a totes les galetes que:

- siguin necessàries perquè les comunicacions es transmetin a través d'una xarxa entre l'usuari i els servidors que allotgen la web;
- siguin necessàries per prestar una funcionalitat específica sol·licitada explícitament per l'usuari.

Aquesta exempció de l'obligació de fonamentar la licitud del seu ús en el teu consentiment, en no representar risc per a tu, està igualment reflectida en les guies de galetes publicades per la majoria de les agències de protecció de dades dels països de la UE (per exemple, en el cas de l'espanyola, està recollida al apartat 4.1 de la guia sobre l'ús de les galetes, de juliol del 2020).

El GT29 va definir fins i tot les finalitats que explícitament considera que presenten més beneficis que riscos per a tu.

### Finalitats de galetes explícitament excloses del consentiment informat

Pel que respecta a la seva finalitat, el GT29 exclou explícitament les galetes següents de l'obligació d'obtenir el consentiment informat del visitant:

- Galetes anomenades "d'entrada de l'usuari", que se solen utilitzar per rastrejar les accions de l'usuari quan emplena els formularis en línia d'una sessió http, o per recordar la cistella de la compra que l'usuari ha seleccionat en un comerç en línia),
- Galetes de sessió que s'usen per a l'autenticació o identificació d'usuari, que emmagatzemen una espècie de *token* (testimoni que l'usuari és qui diu ser i ja ha estat autenticat) per evitar que aquest usuari hagi de donar el seu nom d'usuari o contrasenya en cada pàgina que tingui el control d'accés restringit i que ho sol·liciti.

- Galetes de seguretat del usuari, introduïdes específicament per reforçar la seguretat del servei sol·licitat explícitament per l'usuari. Per exemple, per a detectar intents erronis i reiterats de connexió a un lloc web o abusos.
- Galetes de sessió del reproductor multimèdia.
- Galetes de sessió per equilibrar la càrrega dels sistemes de la informació.
- Galetes de personalització de la interfície d'usuari, com, per exemple, per recordar el teu idioma de preferència, i
- Determinades galetes de complement (*plug-in*) per intercanviar continguts socials.

En general, en aquells casos en què en una web s'ofereix als visitants un servei, per utilitzar les galetes exclusivament per a les finalitats respecte de les quals no és necessari obtenir el consentiment, enumerades més amunt, tant si són pròpies com de tercers, no és necessari que el responsable del lloc web -nosaltres- informi el visitant del fet que s'utilitzen ni que n'obtingui el consentiment.

#### Les galetes estadístiques tampoc no suposen un risc apreciable

Respecte al tractament de dades recaptades a través de les galetes d'anàlisi, el Dictamen de l'actual Comitè Europeu de Protecció de Dades esmentat va manifestar que, malgrat no estan exemptes del deure d'obtenir el consentiment per usar-les, **és poc probable que representin un risc** per a la privacitat dels usuaris sempre que es tracti de galetes pròpies, que tractin dades agregades amb una finalitat estrictament estadística, que es faciliti informació sobre els seus usos i que s'inclouï la possibilitat que els usuaris en rebutgin la utilització.

#### Les galetes pròpies tampoc no solen comportar un risc apreciable

Les galetes pròpies les genera el nostre lloc web, en tant que les de tercers estan generades per serveis o proveïdors independents de nosaltres, i són aquests proveïdors independents els qui defineixen els fins i mitjans dels tractaments que duen a terme.

La nostra única responsabilitat respecte a les galetes de tercers és la col·laboració necessària del nostre lloc web en la col·locació d'aquestes galetes en el teu ordinador, col·locació a la qual normalment estem obligats en ser necessària per poder utilitzar els serveis que ens presten els dits tercers (per exemple, per comprovar que no ets un robot d'aquests que abunden a Internet, i evitar així que les sol·licituds o comentaris que ens podrien enviar mitjançant els formularis del lloc web perjudiquin l'atenció dels usuaris autèntics).

### 3. Quines galetes tècniques utilitzem i per a què?

Les **galetes tècniques** són les que permeten a l'usuari navegar per una web, plataforma o aplicació i utilitzar les diferents opcions o serveis que hi hagi, incloent-hi la gestió i el funcionament del lloc web i l'habilitació de les seves funcions i serveis (per exemple, identificar la sessió, accedir a parts de la web que tinguin accés restringit, recordar els

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

elements que integren la comanda, fer el procés de compra de la comanda, gestionar el pagament, etc.). La web o app no pot funcionar adequadament sense aquestes galetes, fet pel qual es consideren necessàries.

En el nostre cas concret, utilitzem les següents:

Galeta	Proveïdor	Finalitat	Durada
_GRECAPTCHA	<a href="https://www.google.com">Google.com</a>	Ajudar a detectar trànsit abusiu al nostre lloc web sense la interacció de l'usuari, i a distingir entre humans i robots per a evitar l'entrada de spam mitjançant els formularis d'aquest lloc web. Aquesta cookie recull la següent informació del seu navegador: adreça IP, recursos carregats (inclosos estils o imatges), informació del compte de Google de l'usuari (si el té obert), comportament (com ara desplaçar-se per una pàgina, moure el ratolí, fer clic als enllaços, temps dedicat a completar formularis i escriure patrons), historial del navegador, informació CSS, complements del navegador, i totes les cookies instal·lades per aquest lloc web.	180 dies

#### 4. No utilitzem galetes de preferències

Les **galetes de preferències o personalització** permeten al nostre lloc web recordar informació que canvia la forma en què es comporten les pàgines o l'aspecte que tenen amb el propòsit de diferenciar la teva experiència de la d'altres usuaris. A tall d'exemple, se sol recordar l'idioma en què vols visualitzar la web. Si ets tu qui voluntàriament tries aquestes característiques, per exemple, marcant la bandera o lletres que identifiquen l'idioma, es considera un servei que has sol·licitat expressament, sempre que les galetes obeeixin exclusivament a la finalitat de personalització, per la qual cosa en aquest cas no caldria demanar-te una autorització explícita.

El nostre lloc web no utilitza galetes de preferències.

## 5. Quines galetes estadístiques utilitzem i per a què?

Les **galetes estadístiques, o d'anàlisi**, són les que permeten comprendre com interactuen els visitants amb les pàgines del nostre lloc web i, així, fer l'anàlisi estadística dels serveis que prestem. La informació recollida s'utilitza per mesurar l'activitat en el nostre lloc amb la finalitat d'introduir millores en els productes i serveis que t'oferim.

Utilitzarem les galetes d'anàlisi exclusivament si ens autoritzes a fer-ho, prement el botó del bàner de galetes corresponent o mitjançant el seu menú de configuració.

Concretament, el nostre lloc web utilitza les galetes d'anàlisi següents:

Galeta	Proveïdor	Finalitat	Durada
_ga	ofijet.online	Utilitzada per Google Analytics per registrar una identitat única per al visitant.	400 dies
_ga_#	ofijet.online	Utilitzada per Google Analytics per emmagatzemar i comptar les pàgines vistes.	400 dies
_gat_gtag_UA-#	ofijet.online	Utilitzada per Google Analytics per identificar de forma única el visitant	1 minut
_gat	ofijet.online	Utilitzada per Google Analytics per controlar la taxa de peticions.	1 minut
_gid	ofijet.online	Distingir visitants.	1 dia

## 6. Quines galetes de màrqueting utilitzem i per a què?

Les **galetes de màrqueting o de publicitat conductual** emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda mitjançant l'observació continuada dels hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per mostrar anuncis rellevants i atractius per a l'usuari individual, i per tant, més valuosos per als tercers anunciants.

Utilitzarem galetes de màrqueting exclusivament si ens autoritzes a fer-ho prement el botó del bàner de galetes corresponent o mitjançant el menú de configuració.

Concretament, el nostre lloc web utilitza les que indica la taula inferior:

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Galeta	Proveïdor	Finalitat	Durada
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com <a href="#">Google</a>	Intentar calcular l'amplada de banda de què disposa el dispositiu del visitant per a descarregar els vídeos de YouTube.	180 dies
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com <a href="#">Google</a>	S'utilitza per fer un seguiment i enriquir la configuració de privadesa dels usuaris a la plataforma Youtube.	180 dies
YSC	youtube.com <a href="#">Google</a>	Registrar un identificador únic del visitant per a saber quins vídeos de YouTube ha vist.	Sessió
NID	<a href="#">google.com</a>	Conté un identificador únic que Google utilitza per recordar les seves preferències i altra informació, com ara el seu idioma preferit, quants resultats de cerca vol mostrar per pàgina i si vol tenir o no el filtre SafeSearch de Google	6 mesos

## 7. Quins altres elements s'emmagatzemen al navegador i per a què?

Aquest lloc web crea espai d'emmagatzematge al navegador del dispositiu de l'usuari mitjançant l'objecte **LocalStorage** perquè l'utilitzin els dominis següents amb les següents finalitats i durades:

Variable	Proveïdor	Finalitat
_grecaptcha	Ofijet.online	Ajudar a detectar trànsit abusiu al nostre lloc web sense la interacció de l'usuari, i a distingir entre humans i robots per a evitar l'entrada de spam mitjançant els formularis d'aquest lloc web. Aquesta cookie recull la següent informació del seu navegador: adreça IP, recursos carregats (inclosos estils o imatges), informació del compte de Google de l'usuari (si el té obert), comportament (com ara desplaçar-se per una pàgina,

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Variable	Proveïdor	Finalitat
		moure el ratolí, fer clic als enllaços, temps dedicat a completar formularis i escriure patrons), historial del navegador, informació CSS, complements del navegador, i totes les cookies instal·lades per aquest lloc web.
wc_cart_hash_5	Ofijet.online	Recordar els productes que hi ha al carret de la compra (per poder recuperar-lo si es trenca la sessió per algun motiu)
rc::a	<a href="#">Google</a>	Distingir entre humans i robots per a evitar l'entrada de spam mitjançant els formularis d'aquest lloc web
rc::f	<a href="#">Google</a>	Cookie utilitzada amb el servei reCAPTCHA de Google per recopilar informació sobre el comportament de l'usuari en el lloc web, com els moviments del ratolí i els clics, per a determinar la legitimitat de l'usuari (en tant que humà) i protegir el lloc web contra activitats malicioses.
yt-remote-device-id	youtube.com	Registrar les preferències del reproductor de vídeo de l'usuari.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	<a href="#">Google</a>	
yt-remote-connected-devices		

**8. Com puc gestionar o desactivar les galetes?**

Pots administrar, gestionar i desactivar en tot moment les galetes que usa la nostra web des del navegador, per exemple, per retirar el teu consentiment, seguint les instruccions que brinda el fabricant del teu navegador:

- [Instruccions per a Microsoft Edge](#)
- [Instruccions per a Google Chrome](#)
- [Instruccions per a Google Android](#)
- [Instruccions per a Internet Explorer 11](#)
- [Instruccions per a Mozilla Firefox](#)

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- [Instruccions per a Opera](#)
- [Instruccions per a Safari](#)

Si desactives la instal·lació de galetes en el navegador, podràs continuar accedint amb el mateix navegador al nostre lloc web, però pot ser que la teva navegació no sigui òptima i que algun dels serveis oferts no funcioni correctament.

## 9. Modificacions d'aquesta Política de Galetes

Actualitzarem aquesta política de galetes sempre que sigui necessari per a reflectir els canvis que hi hagi en els nostres productes i serveis.

Si hi ha canvis substancials en aquesta política t'ho notificarem abans que entrin en vigor publicant un avís prominent en el bàner de galetes. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de galetes per a saber quines galetes usem i com les utilitzem.

**Darrera actualització: 16 d'agost de 2024**